

Entwicklung und QM aus einer Hand

>> EXCO ist ein Spezialist für Qualitätsmanagement- und Entwicklungsprojekte in Branchen, in denen Qualität und Zuverlässigkeit von Produkten und eingesetzten Systemen eine herausragende Bedeutung haben. Das Unternehmen entwickelt Software- und Systemlösungen, plant und realisiert Prüf- und Produktionsprozesse und stellt durch automatisierte Soft- und Hardwareprüfungen Fehlerfreiheit sicher. Luis Tejero, Leiter der Schweizer Niederlassung in Luzern, über den Spagat zwischen Innovationstempo und Normenkonformität.



>> Luis Tejero, EXCO Country-Manager Schweiz: «Wir sorgen dafür, dass das Ergebnis stimmt».

same Ziel, dass unsere Kunden mit EXCO verbindet, ist das Inverkehrbringen von einwandfreien Produkten in definierter Qualität. Wir sorgen dafür, dass innovative Entwicklung mit Qualitätssicherung untrennbar verbunden ist.

Wie machen Sie das konkret?

Unsere Kunden konzentrieren sich auf ihr Kerngeschäft, also Forschung und Entwicklung von hochkomplexen Produkten oder

Produktionsverfahren. Die EXCO-Gruppe hält ihnen mit Entwicklungs- und Qualitätsdienstleistungen rund um Produkt, Produktion und Infrastruktur den Rücken frei: Wir übernehmen die Planung und Entwicklung von Software und Systemen für Produkte oder der zugehörigen Infrastruktur. Jede Entwicklung folgt vielfältigen Anforderungen. Deshalb setzen wir früh den Fokus auf standardisierte Prozesse und validierte Methoden, um Entwicklung und Qualität zu verheiraten. Konkret heisst das: Für die Qualitätssicherung und die Qualitätsprüfung qualifizieren, validieren und dokumentieren wir normenkonform. Zudem definieren und validieren wir Prüfmethode oder stellen Prüf- oder Testsysteme. Mit Lieferantentwicklung und Auditvorbereitung sorgen wir dafür, dass das Ergebnis auf allen Seiten stimmt.

EXCO Consulting GmbH
D4 Business Village Luzern
Platz 5
CH-6039 Root D4
T +41 (0)41 455 24 70
www.exco-consulting.ch
luis.tejero@exco-consulting.ch



>> Qualitätsmanagement für Firmen: EXCO bereitet Unternehmen mit Lieferantenaudits und Mock-Audits auf Behördeninspektionen vor.

Was haben Fieberthermometer und Insulinpumpe gemeinsam?

Für den Patienten wenig. Anders sieht das für die Hersteller aus: Zwar weisen beide Medizinprodukte unterschiedlich hohe Komplexitätsgrade auf, doch eines verbindet beide Produzenten: In stark regulierten Branchen wie der Medizintechnik hängt der Unternehmenserfolg nicht nur von dem Innovationstempo ab, sondern auch von reproduzierbar erfüllten Qualitätskriterien – entsprechend der

Risikoklasse. Konformität mit in gültigen Normen beschriebenen Qualitätsanforderungen hat für beide oberste Priorität.

Verlangsamt der Zwang zu Konformität das Innovationstempo?

Nicht unbedingt. Hier gilt für alle regulierten Branchen wie Medizintechnik und andere Hightech-Industriezweige das Gleiche: Je früher ich Entwicklung und Qualitätsmanagement kopple, desto effizienter komme ich zum Ergebnis. Das gemein-



>> Entwicklungsleistungen für die Industrie: Auch das Entwickeln von Prüfplätzen gehört zum Leistungsportfolio des technischen Dienstleisters. Hier entwickelt ein EXCO-Mitarbeiter ein Prüfgerät zur Funktionsprüfung von elektronischen Baugruppen.