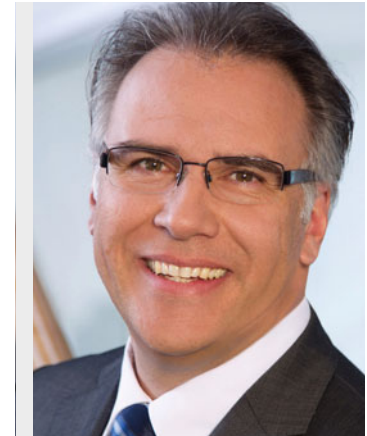


Veränderung – Neue Impulse von aussen

>> EXCO ist Spezialist für ganzheitliche Lösungen im Bereich Qualitätssicherungs- und Entwicklungsprojekte. Insbesondere entwickelt der technische Dienstleister Produkte, Infrastruktur, Prozesse und Methoden, die erhöhten Anforderungen nach ISO, FDA usw. unterliegen. Das Unternehmen bietet über 20 Jahre Erfahrung mit technischen Dienstleistungen in den Bereichen Qualitätsmanagement, Audit und Regulatory, Software- und Systementwicklungen, Automations- und Testlösungen sowie Test- und Prüfgeräteeinbau und Laboranalytik. Luis Tejero spricht über die Notwendigkeit, Veränderungen zu erkennen und neue Wege mit Entwicklungspartnern zu gehen.

Was empfehlen Sie Ihren Kunden?

Veränderungen erkennen, ernst nehmen und kleine Kooperationsversuche starten. Das bedeutet, die eigene Wertschöpfungskette mit den diversen Elementen sehr gut verstehen und hinterfragen. Was ist das Kerngeschäft? Welche Qualitätssicherungs- und Entwicklungsdienstleistungen im regulierten Bereich kann ich auslagern? Wie kann ich wertvolles Know-how und wichtige Impulse über Entwicklungspartner einholen? So kann ich durch eine agile und schlanke Wertschöpfungskette Innovation und gute Qualität nachhaltig garantieren.



>> Luis Tejero, EXCO Country-Manager Schweiz: «Durch Synergien die Wettbewerbsfähigkeit erhalten.»



>> Elektronik in Medizingeräten nimmt beständig zu.

Wie entwickelt sich die stark regulierte Gesundheitsbranche in den kommenden Jahren?

Luis Tejero: Durch die Digitalisierung wird es möglich, Produkte noch personalisierter, leistungsfähiger, sicherer und zuverlässiger zu gestalten. Sie werden dadurch aber auch komplexer. Dies wird den Aufwand und die Kosten für die Qualitätssicherung weiter anheben, wenn Unternehmen sich nicht gegenseitig vernetzen und Synergien schaffen.

Wie entwickeln sich die Kosten? Wo ist das Problem?

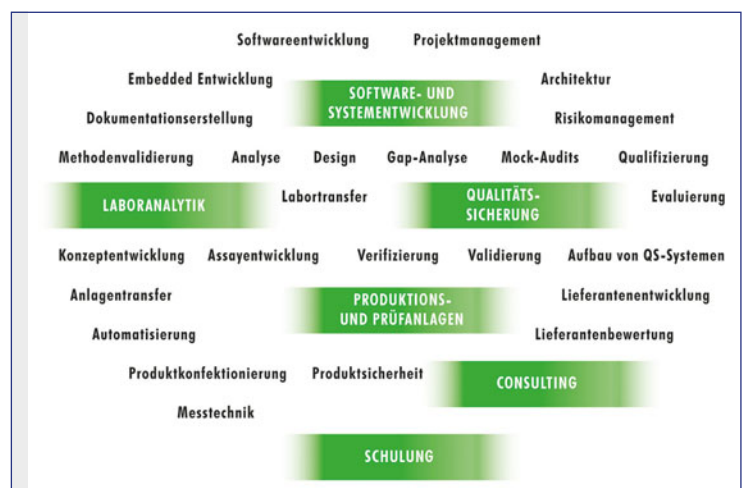
Studien von McKinsey* zeigen, dass innovative und komplexe Entwicklungen in der Medical-Device-Industrie zu einem überdurchschnittlichen Wachstum, aber dadurch gleichzeitig auch zu einer Verdoppelung der Qualitätssicherungskosten im Bereich «Nicht Routine-Arbeiten» führen. Qualitätsmängel wiederum bergen das Risiko von schwerwiegenden Ereignissen wie Hospitalisierung, Verletzung oder gar Tod eines Patienten und sind damit existenzbedrohend für ein Unternehmen.

Qualitätskosten sind doch im Vergleich niedriger als Ver-

* Literatur

- Ted Fuhr, Katy George, Janice Pai: «The Business Case for Medical Device Quality», 2013, McKinsey.
- Ted Fuhr, Evgeniya Makarova, Steve Silverman and Vanya Telpis: «Capturing the Value of Good Quality in Medical Devices», 2017, McKinsey.

EXCO Consulting GmbH
D4 Business Village Luzern
Platz 5
CH-6039 Root
T +41 (0)41 455 24 70
www.exco-consulting.ch
luis.tejero@exco-consulting.ch



>> EXCO-Leistungen für die Industrie: Damit sich Unternehmen auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.